

Adatvédelmi Szabályzat

Bookers Korlátolt Felelősségű Társaság

2018.

A jelen adatvédelmi szabályzatot a Bookers Korlátolt Felelősségű Társaság adta ki és a Társaság adatkezelési és adatfeldolgozási műveletei szabályozására szolgál.

TARTALOMJEGYZÉK

I. FEJEZET

1. Bevezetés
2. Alap adatok
3. A szabályzat célja, hatálya, alkalmazandó jogszabályok
4. Fogalom meghatározások
5. Alapelvek
6. Az adatkezelés elvei, módja

II. FEJEZET - A Társaságnál megvalósuló adatkezelések

1. A Bookers Kft. által üzemeltetett weboldalakon megvalósuló adatkezelések
 - 1.1. A weboldalon használt cookie-k kezelése
 - 1.2. A www.bookers.hu honlapon történő adatkezelés
 - A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel
 - B) Szállásfoglalásra vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés
 - C) Repülőjegy foglalásra vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés
 - 1.3. A www.artamax.hu honlapon történő adatkezelés
 - A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel
 - 1.4. A www.gerloczymarton.hu honlapon történő adatkezelés
 - A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel
 - B) Online megrendeléssel kapcsolatos adatkezelések
2. A weblapokon kívül történő adatkezelések
 - 2.1. Utazásszervezés és utazás közvetítéssel összefüggő adatkezelések (www.bookers.hu)
 - A) E-mail és telefon útján történő ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelések
 - B) Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelések
 - C) Repülőjegy értékesítésére vonatkozó adatkezelés
 - D) Vízumügyintézésrel kapcsolatos adatkezelések
 - E) Biztosításkötéssel kapcsolatos adatkezelések
 - F) Egyéb utazásszervezéssel kapcsolatban kezelt adatok
 - G) Autóbérlési szolgáltatás értékesítésével kapcsolatos adatkezelések
 - H) Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés
 - 2.2. Artamax Design (www.artamax.hu)
 - A) Szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelések
 - B) Adatkezelés a Társaság facebook oldalán
 - 2.3. Gerlóczy Márton könyvek és írások webshop (www.gerloczymarton.hu)
 - A) Kiszállítással összefüggő adatkezelés
 - B) Átutalással történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelés
 - C) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
3. Szerződő partnerek adatainak kezelése – szállítók nyilvántartása
4. Jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai
5. Személyügyi adatkezelések
 - 5.1. Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás, munkavisztonnyal kapcsolatos adatkezelések
 - 5.2. Felvételre jelentkező munkavállalók személyes adatainak kezelése
 - 5.3. Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelések
6. Hozzájárulási nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés
7. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések
 - 7.1. Adatkezelés adó-és számviteli kötelezettség céljából
 - 7.2. Kifizetői adatkezelés

III. FEJEZET - Adatbiztonság, az adatok megismerése

IV. FEJEZET - Adatfeldolgozás

V. FEJEZET - Adattárolás

VI. FEJEZET - A személyes adatok törlése

VII. FEJEZET Az érintettek személyi jogai és érvényesítésük

IX. FEJEZET - Adatvédelmi incidensek kezelése

1. Adatvédelmi incidens fogalma
2. Adatvédelmi incidens kezelésének folyamata
3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

X. FEJEZET - Záró rendelkezések

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Munkavállalói tájékoztató a munkaviszonnyal kapcsolatos személyes adatok kezeléséről
2. számú melléklet: Titoktartási kötelezettséget tartalmazó kikötés
3. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató érintettek részére
4. számú melléklet: Adatvédelmi incidens-nyilvántartás minta
5. számú melléklet: Szerződésekbe felveendő adatvédelmi-adatkezelési pont
6. számú melléklet: Adatfeldolgozói szerződés minta
7. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató szerződéses ügyfél kapcsolattartói adatainak kezeléséről

I. FEJEZET

1. Bevezetés

A Bookers Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi Adatvédelmi Szabályzatot (a továbbiakban: „Szabályzat”) alkotja. A jelen Adatvédelmi Szabályzat a Társaság adatkezelési és adatfeldolgozási műveleteinek szabályozására szolgál.

Jelen rendelkezéseket a Társaság többi Szabályzatának előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen rendelkezések és a bármely más, jelen szabályzat hatályba lépése előtt hatályba lépett szabályzat előírása között, úgy abban az esetben jelen rendelkezések irányadók.

Jelen Szabályzatot – amennyiben az ügymenetben és az adatkezelések módszertanában változás történik, úgy az adatkezelő Társaság felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

2. Alap adatok

Adatkezelő megnevezése: Bookers Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-983069

Adatkezelő tevékenységi helye: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 4/B 6. em. 3.

Adatkezelő képviselője: Timár András Péter ügyvezető

A cég e-mail címe: info@bookers.hu

Adatkezelő telefonszáma: +36-1-328-0243, mobil: +36-30-697-0207

Adatkezelő weboldala: <http://www.bookers.hu>

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 4/B 6. em. 3., info@bookers.hu (Timár András Péter). Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

3. A szabályzat célja, hatálya, alkalmazandó jogszabályok

A jelen Szabályzat célja az, hogy biztosítsa a Társaság tevékenysége során a személyes adatok védelméhez fűződő jogok érvényesülését, továbbá, hogy a Társaság által kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében meghatározza a személyes és különleges adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat. A jelen Szabályzatban rögzítésre kerül a személyes adatok gyűjtésének, tárolásának és kezelésének módja, valamint rögzítésre kerülnek a Társaság adatvédelmi elvei. A jelen Szabályzat az adatvédelmi szabályoknak való megfelelést szolgálja.

A jelen adatvédelmi Szabályzattal a Társaság biztosítani kívánja, hogy a Társaság - megfelel az adatvédelmi jogi követelményeknek, és megfelelő adatvédelmi gyakorlatot és operatív tevékenységet folytat - védi és figyelembe veszi a munkavállalók, egyéb alkalmazottak, együttműködő partnerek és szállítók, valamint az ügyfelek, fogyasztók, megrendelők jogait és jogos érdekeit - nyilvánvalóvá teszi az egyes adatkezelési műveleteket (gyűjtés, őrzés, tárolás, törlés, továbbítás) - szabályozza az adatvédelmi incidens megelőzésére vonatkozó teendőket - szabályozza a teendőket adatvédelmi incidens esetére.

A Társaság jelen Szabályzattal biztosítani kívánja továbbá a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaságnál folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során személyes adatok kezelése részben vagy egészben automatizált módon történő kezelése megvalósul, valamint a Társaságnál azoknak a személyes adatoknak a nem automatizált módon történő kezelésére, amelyek valamely nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánnak tenni. Kiterjed továbbá a Társaság minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

A jelen Szabályzat hatálya kiterjed azon személyekre, akik adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyet jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. (GDPR (14))

A jelen Szabályzat rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Eker. tv."), A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: "Számv. tv."), Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: "Áfa tv."), és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: "Fgy. tv."), rendelkezéseit.

4. Fogalom meghatározások

E Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza.

A jelen szabályzat alkalmazásában:

1. **„érintett vagy felhasználó”**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

2. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

4. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

7. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

8. **„adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

9. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

10. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

11. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

12. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

13. **„képviselő”**: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a Rendelet 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

5. Alapelvek

a) „jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) „célhoz kötöttség”

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

c) „adattakarékosság”

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) „pontosság”

A személyes adatoknak, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

e) „korlátozott tárolhatóság”

A személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

f) „integritás és bizalmas jelleg”

A személyes adat kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

g) „elszámoltathatóság”

Az adatkezelő felelős az előbbi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Amennyiben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabály fogalommagyarázatai eltérnek jelen Szabályzat fogalommagyarázatától, akkor a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

6. Az adatkezelés elvei, módja

6.1. Az Adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve jár el az adatkezelés során. Az Adatkezelő csak a törvényben meghatározott, vagy a Felhasználók által megadott adatokat kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

6.2. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.3. Adatkezelő a neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6.4. A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt.

6.5. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

6.6. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

6.7. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, az Adatkezelő ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, az Adatkezelő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a Felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá az Adatkezelő nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

6.8. Az Adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”).
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Eker. tv."),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: "Áfa tv."),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: "Fgy. tv."), rendelkezéseit.

II. FEJEZET

A Társaságnál megvalósuló adatkezelések

1. A Bookers Kft. által üzemeltetett weboldalakon megvalósuló adatkezelések

A www.bookers.hu oldal (továbbiakban: Weboldal) tartalmaz olyan linkeket, amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus átlépési lehetőséget. Ezek a kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában, kezelésében állnak. A kapcsolódó honlapokhoz az adatkezelő weboldala csupán kapcsolódási lehetőséget biztosít, az Adatkezelő és annak munkatársai nem vállalnak semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget az ezeken a honlapokon megjelent tartalmakért.

A www.artamax.hu oldal (továbbiakban: Weboldal) tartalmaz olyan linkeket, amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus átlépési lehetőséget. Ezek a kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában, kezelésében állnak.

A kapcsolódó honlapokhoz az adatkezelő weboldala csupán kapcsolódási lehetőséget biztosít, az Adatkezelő és annak munkatársai nem vállalnak semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget az ezeken a honlapokon megjelent tartalmakért.

A www.gerloczymarton.hu oldal (továbbiakban: Weboldal) tartalmaz olyan linkeket, amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus átlépési lehetőséget. Ezek a kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában, kezelésében állnak. A kapcsolódó honlapokhoz az adatkezelő weboldala csupán kapcsolódási lehetőséget biztosít, az Adatkezelő és annak munkatársai nem vállalnak semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget az ezeken a honlapokon megjelent tartalmakért.

1.1 A weboldalon használt cookie-k kezelése

Az Adatkezelő által üzemeltetett www.booker.hu, www.artamax.hu, és a www.gerloczymarton.hu weboldalainak nyomon követésére analitikai eszközt használ, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják a látogatók az internetes oldalakat. A rendszer az oldal megtekintésekor egy cookie-t (sütit) hoz létre, azzal a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalaink, az oldalainkon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), amelyek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok.

Ez az eszköz segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében. Az Adatkezelő az analitikai rendszereket nem használja személyes információ gyűjtésére.

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, a látogató egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a weboldalak számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a weboldalak üzemeltetőjét segítik a weboldalak optimalizálásában, abban, hogy a weboldalak szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

Amennyiben a weboldalakon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

Az Adatkezelő a cookie-kat felhasználja arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden cookie-t, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha cookie érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a weboldalak működése nem teljes értékű.

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

Adatkezelő az alábbiakban felsorolt a cookie (süti) típusokat alkalmazza, melyek leírását és tárolási idejét az alábbiak szerint rögzíti.

Nélkülözhetetlen cookie-k:

Ezek a sütik alapvető fontosságúak ahhoz, hogy látogatóink böngészhessék a weboldalt és használhassák az oldal funkcióit. E sütik nélkül nem biztosíthatók az olyan szolgáltatások, mint az online megrendelés és az elektronikus számlázás.

Fejlesztést elősegítő cookie-k:

Ezek a sütik információt gyűjtenek arról, hogy a felhasználó hogyan használja az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakat, például, hogy mely oldalakat látogatja a leggyakrabban. Ezen adatok alapján tovább javíthatók a weboldalak felépítése annak érdekében, hogy a felhasználók könnyebben eligazodjanak rajta. Emellett társvállalkozásaink ezeken a süteken keresztül értesülnek arról, ha valaki az ő weboldalukról jutott el a weboldalunkra, és ha a látogatás során megvásárolta valamelyik termékünket vagy szolgáltatásunkat. A sütik a megrendelt termék vagy szolgáltatás adatait is továbbítják. Ezek a sütik nem gyűjtenek személyazonosításra alkalmas adatokat. Az általuk gyűjtött összes adat ömlesztett, ennél fogva névtelen.

Használati élményt javító cookie-k:

Az adatkezelő által üzemeltetett weboldalak ezeknek a sütiknek a segítségével jegyzi meg, hogy a látogató milyen lehetőségeket választott ki. Például egy ilyen süti tárolhatja a látogató földrajzi tartózkodási helyét, aminek alapján az adott helyhez honosított weboldal változatot jelenítjük meg számára. Olyan beállításokat is tárolhatnak ezek a sütik, mint a szövegméret, a betűtípus és a weboldal egyéb módosítható jellemzői. A weboldalak ezenkívül arra is használhatják őket, hogy az ismétlődés elkerülése érdekében megjegyezzék, a látogató mely kiemelt termékeket vagy szolgáltatásokat nézte már meg. Az e sütik gyűjtötte adatok nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására, és az általunk üzemeltetett weboldalon kívüli böngészési tevékenység sem követhető nyomon a segítségükkel.

1.2. A www.bookers.hu honlapon történő adatkezelés

A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel

A honlapon üzenetkezelő rendszer működik, melyen a látogatók regisztráció nélkül küldhetnek üzenetet a Weboldal üzemeltetőjének. Ezt a látogatók a kapcsolatfelvétel menüpont alatt érik el. Az üzenetküldés alkalmával, az üzenet küldő látogató publikus IP címe és a rögzítés időbélyege, valamint a látogató által megadott adatok (név, e-mail cím, üzenet, telefonszám) kerülnek tárolásra.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A honlapon történő ajánlatkérés során a felhasználó által megadott adatok a honlapot működtető szerveren nem kerülnek rögzítésre, azokat a rendszer e-mailben továbbítja az adatkezelő felé.

Az érintettek köre: A Társasággal a weboldalon keresztül kapcsolatba lépni kívánó valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: az érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és az esetleges foglalással, számlázási adatokkal kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, üzenet.

A kapcsolatfelvétel keretében nem kezel a Társaság az érintettekről különleges személyes adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett ajánlatbekérésére történő válasz megadása után azonnal törlésre kerülnek az adatok, amennyiben nem történik foglalás az Adatkezelőn keresztül. Amennyiben az érintett igénybe veszi az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást, és az Adatkezelő ajánlata szerint történik az érintett részéről foglalás, úgy a foglalások során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó. Az ajánlat visszautasítása esetén pedig az egyes partnerekkel való elszámolás érdekében az ajánlattal érintett időszakokra vonatkozó pénzügyi elszámolásig kezeli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, és kezelni a fenti elvek tiszteletben tartásával, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Csáki Flóra (info kukac bookers.hu)

B) Szállásfoglalásra vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az érintettek az Adatkezelő weboldalán a szállásfoglalás menüpont alatt lehetősége van arra, hogy szállásfoglalással kapcsolatos ajánlatot kérjen az adatkezelőtől.

Az érintettek köre: A weboldalon keresztül szállásra vonatkozó ajánlatot kérő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: az érintettel való kapcsolatfelvétel, a megadott adatok alapján személyre szabott ajánlat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre:

Kötelezően megadandó adatok: Úti cél (város), érkezés időpontja, távozás időpontja, felnőttek száma, gyerekek száma, utas neve, e-mail cím.

Opcionálisan megadható adatok: Telefonszám, egyéb megjegyzés.

A szállásfoglalásra vonatkozó ajánlatkérés keretében nem kezeli a Társaság az érintettekről különleges személyes adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a kért ajánlat megadása érdekében használja fel. Az ajánlatadás érvényességének lejáratát után ezen adatokat az Adatkezelő törli. Amennyiben Adatkezelő ajánlata szerint történik az érintett részéről szállásfoglalás, úgy a szállásfoglalások során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó. Az ajánlat visszautasítása esetén pedig a szállásadó partnerrel való elszámolás érdekében az ajánlattal érintett időszakokra vonatkozó pénzügyi elszámolásig kezeli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, és kezelni a fenti elvek tiszteletben tartásával, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Csáki Flóra (info@bookers.hu)

C) Repülőjegy foglalásra vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az érintettek az Adatkezelő weboldalán a Repülőjegyek menüpont alatt lehetősége van arra, hogy repülőjegy foglalással kapcsolatos ajánlatot kérjen az Adatkezelőtől.

Az érintettek köre: A weboldalon keresztül repülőjegy foglalásra vonatkozó ajánlatot kérő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: az érintettel való kapcsolatfelvétel, a megadott adatok alapján személyre szabott ajánlat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre:

Kötelezően megadandó adatok: Indulási ország, Úti cél (város), érkezés időpontja, távozás időpontja, utas neve, e-mail cím.

Opcionálisan megadható adatok: Felnőttek száma, gyerekek száma, telefonszám, preferált légitársaság, egyéb megjegyzés.

A repülőjegy foglalásra vonatkozó ajánlatkérés keretében nem kezel a Társaság az érintettekről különleges személyes adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a kért ajánlat megadása érdekében használja fel. Az ajánlatadás érvényességének lejáratát után ezen adatokat az Adatkezelő törli. Amennyiben Adatkezelő ajánlata szerint történik az érintett részéről repülőjegy foglalás, úgy a repülőjegy foglalások során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó. Az ajánlat visszautasítása esetén pedig a légitársasággal való elszámolás érdekében az ajánlattal érintett időszakokra vonatkozó pénzügyi elszámolásig kezeli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, és kezelni a fenti elvek tiszteletben tartásával, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Csáki Flóra (info@bookers.hu)

1.3. A www.artamax.hu honlapon történő adatkezelés

A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel

A honlapon üzenetkezelő rendszer működik, melyen a látogatók regisztráció nélkül küldhetnek üzenetet a Weboldal üzemeltetőjének. Ezt a látogatók a Kapcsolat menüpont alatt érik el. A kapcsolatfelvétel biztosításának célja, az Adatkezelő által nyújtott, a www.artamax.hu weboldalon megjelenített szolgáltatások megrendelése.

Az üzenetküldés alkalmával, az üzenet küldő látogató publikus IP címe és a rögzítés időbélyege, valamint a látogató által megadott adatok (név, e-mail cím, üzenet, telefonszám, az igénybe venni kívánt szolgáltatás megnevezése, security kód, ország, amelyből a megrendelés érkezik) kerülnek tárolásra.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A honlapon történő ajánlatkérés során a felhasználó által megadott adatok a honlapot működtető szerveren nem kerülnek rögzítésre, azokat a rendszer e-mailben továbbítja az adatkezelő felé.

Az érintettek köre: A Társaság által nyújtott szolgáltatásokat a weboldalon keresztül megrendelő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: az érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, számlázási adatokkal kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, az igénybe venni kívánt szolgáltatás megnevezése, üzenet, security kód, ország, amelyből a megrendelés érkezik.

A megrendelés keretében nem kezel a Társaság az érintettekről különleges személyes adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett megrendelésére történő válasz megadása után azonnal törlésre kerülnek az adatok, amennyiben nem történik megrendelés. Amennyiben az érintett igénybe veszi az Adatkezelő által nyújtott valamely szolgáltatást, és az Adatkezelő ajánlata szerint történik az érintett részéről megrendelés, úgy a jelen Szabályzat 2.2. A) pontjában szabályozott, szerződés teljesítése során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, és kezelni a fenti elvek tiszteletben tartásával, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Tímár András (andras.kukac@artamax.com), Vadim Ostapenko (vadim.kukac@artamax.com)

1.4. A www.gerloczymarton.hu honlapon történő adatkezelés

A) Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel

A honlapon üzenetkezelő rendszer működik, melyen a látogatók regisztráció nélkül küldhetnek üzenetet a Weboldal üzemeltetőjének. Ezt a látogatók a Kapcsolat menüpont alatt érik el. A kapcsolatfelvétel biztosításának célja, az Adatkezelő által nyújtott, a www.gerloczymarton.hu weboldalon szereplő Gerlóczy Márton által írt könyvekkel kapcsolatos kérdések megválaszolása.

Az üzenetküldés alkalmával, az üzenet küldő látogató publikus IP címe és a rögzítés időbélyege, valamint a látogató által megadott adatok (név, e-mail cím, üzenet, telefonszám) kerülnek tárolásra.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel során a felhasználó által megadott adatok a honlapot működtető szerveren nem kerülnek rögzítésre, azokat a rendszer e-mailben továbbítja az adatkezelő felé.

Az érintettek köre: A weboldalon keresztül az adatkezelővel kapcsolatba lépő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: az érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, számlázási adatokkal kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma.

A megrendelés keretében nem kezel a Társaság az érintettekről különleges személyes adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett megrendelésére történő válasz megadása után azonnal törlésre kerülnek az adatok, amennyiben nem történik megrendelés. Amennyiben történik megrendelés, úgy a szerződések teljesítése során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, és kezelni a fenti elvek tiszteletben tartásával, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

B) Online megrendeléssel kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: a Felhasználó, aki a Társaság internetes áruházát használja, és termékeket rendel a webáruházban.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás, megrendelés, számviteli bizonylat kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A webáruházban a vásárlás céljából megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a Felhasználóval való szerződéskötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapját az Ektv. 13/A § (1) -(3) bekezdése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. A Felhasználónak meg kell adnia személyes adatait ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megvásárolhassa. A személyes adatok nélkül a Társaság nem tudja feldolgozni rendelését és szerződés a Felhasználóval nem jöhet létre.

A kezelt adatok köre: rendelésszám, dátum, időpont, név, cím, telefonszám, email cím, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, választott fizetési, számlázási és szállítási mód adatai, utolsó belépés IP címe, utolsó belépés ideje.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A Felhasználó személyes adatait kizárólag a megkötött szerződés teljesítéséig tárolja a Társaság, kivéve, ha jogszabály a Felhasználó adatainak további tárolását írja elő a Társaság a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Ilyen kötelező adatkezelés például a kibocsátott számlák számviteli törvény által meghatározott ideig tartó őrzése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot 8 évig kell tárolni), a szerződés teljesítésével kapcsolatos jogvita.

A Felhasználó személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja figyelemmel az Ektv. 13/A § (1) bekezdésében foglaltakra.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: A Társaság könyveléssel és bérszámfejtéssel megbízott partnere, online számlázási programot üzemeltető partnere, hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

2. A weblapokon kívül történő adatkezelések

2.1. Utazásszervezés és utazás közvetítéssel összefüggő adatkezelések (www.bookers.hu)

A) E-mail és telefon útján történő ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: E-mailben vagy telefonon a Társaságtól ajánlatot kérő bármely természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az érintettel való kapcsolatfelvétel, a megadott adatok alapján személyre szabott ajánlat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett személyes adat szolgáltatása a szerződéskötésnek, illetve a szolgáltatás igénybevételének az előfeltétele. Amennyiben az érintett a szerződéskötéshez szükséges személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, az adatkezelő a szerződés megkötését, illetőleg a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. Amennyiben érintett az ajánlatot elfogadja és erről szóban vagy írásban tájékoztatja az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő megteszi az ajánlat érvényesítésével kapcsolatos lépéseket, ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma. Repülőjegy foglalással kapcsolatos ajánlatkérés esetén indulási ország, preferált légitársaság.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a kért ajánlat megadása érdekében használja fel. Az ajánlatadás érvényességének lejárata után ezen adatokat az Adatkezelő törli. Amennyiben Adatkezelő ajánlata szerint történik az érintett részéről foglalás, úgy a foglalások során rögzített adatokra vonatkozó tájékoztatás irányadó. Az ajánlat visszautasítása esetén pedig az egyes partnerekkel való elszámolás érdekében az ajánlattal érintett időszakra vonatkozó pénzügyi elszámolásig kezeli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Csáki Flóra (info@bookers.hu)

B) Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő, illetve Partnerei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, akár utazási irodákon keresztül, akár online úton, a szerződések megkötése, azok teljesítése, nyomon követése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. § (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Az érintett személyes adat szolgáltatása a szerződéskötésnek, illetve a szolgáltatás igénybevételének az előfeltétele. Amennyiben az érintett a szerződéskötéshez szükséges személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, az adatkezelő a szerződés megkötését, illetőleg a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útlevélszáma annak adatai, és másolata, bankszámla adatok, állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma, utazás dátuma.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év, az értékesítés során keletkező számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 év. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább 8 évig kell olvasható formában a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szállásadók, megbízott utazási irodák, utazásszervező ügynökségek, vám- és adóhatóság, egyéb megbízottak, vállalkozó, közreműködő; az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei, hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

Adatkezelő az érintett adatait adott esetben harmadik országba is továbbíthatja, mely adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti teljesítéshez szükséges.

Harmadik országokba történő adattovábbítások: amennyiben a Társaság az ügyfél adatait harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

(a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en),

(b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en), vagy

(c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot (az Adatvédelmi Pajzsról további információt itt talál: <https://naih.hu/files/EU-USA-Adatvedelmi-Pajzs-forditas.pdf>).

Az egyes ügyfelek az őket érintő adattovábbítások garanciákról az adatkezelőnél érdeklődhetnek a fent meghatározott elérhetőségeken.

C) Repülőjegy értékesítésére vonatkozó adatkezelés

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő, illetve Partnerei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, akár utazási irodákon keresztül, akár online úton, a szerződések megkötése, azok teljesítése, nyomon követése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6.§ (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése. Az érintett személyes adat szolgáltatása a szerződéskötésnek, illetve a szolgáltatás igénybevételenek az előfeltétele. Amennyiben az érintett a szerződéskötéshez szükséges személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, az adatkezelő a szerződés megkötését, illetőleg a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útlevélszáma, és annak másolata, bankszámla adatok, állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, kiindulási ország, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év, az értékesítés során keletkező számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 év. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább 8 évig kell olvasható formában a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem

adják át. A szerződés teljesítése kapcsán igénybe vett futárszolgálat munkavállalói kizárólag a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.

Adattovábbítás címzettje: a szolgáltatás nyújtásában közreműködő légitársaságok, megbízott utazási irodák, utazásszervezők, ügynökségek, vám- és adóhatóság, egyéb megbízottak, vállalkozó, közreműködő; az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei; hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

Adatkezelő az érintett adatait adott esetben harmadik országba is továbbíthatja, mely adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti teljesítéshez szükséges.

Harmadik országokba történő adattovábbítások: amennyiben a Társaság az ügyfél adatait harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

(a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en),

(b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en), vagy

(c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot (az Adatvédelmi Pajzsról további információt itt talál: <https://naih.hu/files/EU-USA-Adatvedelmi-Pajzs-forditas.pdf>).

Az egyes ügyfelek az őket érintő adattovábbítások garanciákról az adatkezelőnél érdeklődhetnek a fent meghatározott elérhetőségeken.

D) Vízumügyintézésrel kapcsolatos adatkezelések

Hazánk Európai Unióhoz történő csatlakozásának napjától (2004. május 1-je óta) a közösségi jog alapján a magyar állampolgárok is utazhatnak személyazonosító igazolvánnyal az Európai Gazdasági Térség (EU tagállamok + Norvégia, Liechtenstein, Izland) tagállamaiba.

A többi európai országba, illetve az Európán kívül eső országokba a magyar állampolgárok továbbra is csak érvényes útlevéllel és - adott esetben - vízummal léphetnek be.

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és Partnerei által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, szerződések megkötése, azok teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útlevélszáma, és annak másolata, bankszámla adatok, állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma.

Különleges adatok: Az egyes országokba történő belépéshez szükséges vízum kiállításához adatkezelő az érintett egészségügyi állapotára, betegségére vonatkozó adatokat is gyűjt, amelyet továbbít az érintett vízum ügyintézésére jogosult hatóság felé.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a vízumügyintézés körében használja fel. A vízumügyintézés befejezését követően ezen adatokat az Adatkezelő törli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át, kivéve

Adattovábbítás címzettje: a szolgáltatás nyújtásában közreműködő légitársaságok, megbízott utazási irodák, utazásszervezők, ügynökségek, vám- és adóhatóság, egyéb megbízottak, vállalkozó, közreműködő; az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei; hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

Adatkezelő az érintett adatait adott esetben harmadik országba is továbbíthatja, mely adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti teljesítéshez szükséges.

Harmadik országokba történő adattovábbítások: amennyiben a Társaság az ügyfél adatait harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

(a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en),

(b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során (további információk: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en), vagy

(c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot (az Adatvédelmi Pajzsról további információt itt talál: <https://naih.hu/files/EU-USA-Adatvedelmi-Pajzs-forditas.pdf>).

Az egyes ügyfelek az őket érintő adattovábbítások garanciákról az adatkezelőnél érdeklődhetnek a fent meghatározott elérhetőségeken.

E) Biztosításkötéssel kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és a biztosítási partnere által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, szerződések megkötése, azok teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útleveleszáma, és annak másolata, bankszámla adatok , állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a biztosítás megkötése érdekében használja fel. A biztosítási szerződés megkötése után ezen adatokat az Adatkezelő törli.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: a Colonnade és a Mondial Biztosító, valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő légitársaságok, megbízott utazási irodák, utazásszervezők, ügynökségek, vám- és adóhatóság, egyéb megbízottak, vállalkozó, közreműködő; az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei; hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

F) Egyéb utazásszervezéssel kapcsolatban kezelt adatok

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő, illetve Partnerei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, akár utazási irodákon keresztül, akár online úton, a szerződések megkötése, azok teljesítése, nyomon követése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útleveleszáma, és annak másolata, bankszámla adatok , állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok törlésének határideje más a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább 8 évig kell olvasható formában a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettjei: A Társaság, mint utazásszervező által közzétett szolgáltatások megrendelése, ill. igénybe vétele esetén az ügyfelek személyes adatai továbbításra kerülnek a

szervés teljesítésében közreműködő szolgáltatók (a megrendelt szolgáltatás függvényében: a lefoglalt szálloda, a szállítást végző légitársaság, vagy más közlekedési szolgáltató, az ügyfél által megkötött biztosítás biztosítótársasága, az ügyfél által megrendelt egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltató felé. Továbbá, Társaság, mint utazásközvetítő más utazásszervezők szolgáltatásaira adott megrendelések, ill. kötött szerződések esetében az ügyfél személyes adatait továbbítja az utazásszervező felé.

G) Autóbérlési szolgáltatás értékesítésével kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és partnerei által nyújtott szolgáltatás igénybevétele a szerződések megkötése, azok teljesítése, nyomon követése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma, útleve száma, és annak másolata, bankszámla adatok, állampolgárságra vonatkozó adatok, érkezés időpontja, távozás időpontja, úti cél, felnőttek száma, gyerekek száma.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok törlésének határideje más a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább 8 évig kell olvasható formában a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettjei: A Társaság, mint utazásszervező által közzétett szolgáltatások megrendelése, ill. igénybe vétele esetén az ügyfelek személyes adatai továbbításra kerülnek a szerződés teljesítésében közreműködő szolgáltatók (a megrendelt szolgáltatás függvényében: az ügyfél által megrendelt egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltató felé. Továbbá, Társaság, mint utazásközvetítő más utazásszervezők szolgáltatásaira adott megrendelések, ill. kötött szerződések esetében az ügyfél személyes adatait továbbítja az utazásszervező felé.

H) Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást igénybe vevő érintettel a szolgáltatások ellenértékét bankkártyával (ideértve a hitelkártyákat) egyenlítsse ki.

Az érintettek köre: A szolgáltatások ellenértékét bankkártyával/hitelkártyával fizető természetes személyek.

Az adatkezelés célja: A bankkártyával történő pénzügyi teljesítés elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása) és szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Bankkártya száma azonosítás pénzügyi tranzakcióhoz, CVV kód azonosítás pénzügyi tranzakcióhoz, lejárat dátuma azonosítás pénzügyi tranzakcióhoz, kártyabirtokos neve azonosítás pénzügyi tranzakcióhoz.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje:

OTP Bank Nyrt.

Vezérigazgató: Dr. Csányi Sándor

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Tel.: 06-1-473-5000

Fax: 06-1-473-5955

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041585;

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság

Adószám: 10537914-4-44

A csoport azonosító száma: 17780010-5-44

A csoport közösségi adószáma: HU17780010

2.2. Artamax Design (www.artamax.hu)

A) Szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelések

Az érintettek köre: A Társaság szolgáltatását igénybe vevő valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő, illetve Partnerei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, akár online úton, a szerződések megkötése, azok teljesítése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6.§ (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele. Az érintett személyes adat szolgáltatása a szerződéskötésnek, illetve a szolgáltatás igénybevételenek az előfeltétele. Amennyiben az érintett a szerződéskötéshez szükséges személyes adatait nem adja meg az adatkezelőnek, az adatkezelő a szerződés megkötését, illetőleg a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, címe, email címe, telefonszáma, az e-mail időponja.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év, az értékesítés során keletkező számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 év.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) legalább

8 évig kell olvasható formában a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: Az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei, a Társaságkönyveléssel és bérszámfejtéssel megbízott partnere, hatósági megkeresések teljesítése során a bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság, egyéb hatóság.

B) Adatkezelés a Társaság facebook oldalán

Az Adatkezelő által üzemeltetett Artamax Design elérhető a Facebook közösségi portálon.

Az érintettek köre: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi portálon és „lajkolta” az adatkezelő által üzemeltetett Artamax Design oldalt.

Az adatkezelés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, termékeinek vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lajkolás”, népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalon.

A kezelt adatok köre: A Facebook közösségi portálon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból a www.facebook.com címen kaphat.

2.3. Gerlóczy Márton könyvek és írások webshop (www.gerloczymarton.hu)

A) Kiszállítással összefüggő adatkezelés

Az érintettek köre: az a Felhasználó, akinek részére a Társaság a megrendelt terméket a megjelölt teljesítési helyre eljuttatja.

Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; figyelemmel az Ektv. 13/A § (1) -(3) bekezdéseire.

A kezelt adatok köre: címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a küldemény csomagszáma, csomag értéke, a választott fizetési és szállítási mód adatai, beszedendő utánvétel

összege, számlázási név és cím, valamint a megadott címen tartózkodással összefüggésben a Társaságnak megadott információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok (pl. kapucsengőn található eltérő név).

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: házhozszállítás, Pick Pack pontos kiszállítás esetén a fenti adatokat a Társaság átadja a postai szolgáltató / futárszolgálat / szállító cég részére. A postai szolgáltatók / futárszolgálat által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában irányadóak az általános üzleti feltételeik és adatkezelési szabályaik, amelyeket a Felhasználó a jelen Szabályzat elfogadásával elfogad.

B) Átutalással történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett a megrendelt termékek ellenértékét átutalással egyenlítse ki.

Az érintettek köre: A szolgáltatások ellenértékét átutalással fizető természetes személyek.

Az adatkezelés célja: Pénzügyi teljesítés elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása) és szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont).

A kezelt adatok köre: Bankszámla száma, számlatulajdonos neve, utalás közleménye, utalás dátuma és összege.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettje: A Társaság könyveléssel és bérszámfejtéssel megbízott partnere.

C) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az érintettek köre: Azon Felhasználó, aki a Társaság által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszt jelent be a Társaságnak.

Az adatkezelés célja: a Társaság által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: InfoTv. 5. § (1) bekezdés a) bekezdése, figyelemmel a 6. § (5) és (6) bekezdésben foglaltakra is, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – c) pont biztosítja; összhangban az Ektv. 13/A. § (1) bekezdésével és a Fgytv. 17/A. §-ával.

A kezelt adatok köre: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírása, a vásárló fogyasztóként minősülése, a vásárló által érvényesíteni kívánt igény és a panasz rendezésének módja.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

3. Szerződő partnerek adatainak kezelése – szállítók nyilvántartása

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele ügyfélként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, e-mail címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák), Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés célja: Szerződéskötés és a megkötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont (a szerződés teljesítése).

A kezelt adatok köre: Természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, e-mail címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák)

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Adattovábbítás címzettjei: A Társaság könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

4. Jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai
Amennyiben a személyes adat a nem természetes személy szerződő partner munkavállalójáé, akkor a személyes adatokat a szerződéses partner továbbítja az Adatkezelő felé a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. Ebben az esetben a munkáltató az Adatkezelő szerződéses partnere a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „Mt.”) 10. § (1) bekezdése alapján szerzi meg és kezeli a személyes adatokat, míg Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át tőle és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

A harmadik személy jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez az adott esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos korlátozás.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló jogi személy szállítók természetes személy képviselői.

Az adatkezelés célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek érvényesítése).

A kezelt adatok köre: A természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az adatkezelő könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

Adattovábbítás címzettje: A Társaság könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

5. Személyügyi adatkezelések

5.1. Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás, munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés

A munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.

Amennyiben a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok bizonyításához vagy kötelezettségek teljesítéséhez nyilatkozat beszerzése szükséges a munkavállalótól, úgy a nyilatkozat beszerzése során az adatkezelő minden esetben felhívja a munkavállaló figyelmét a nyilatkozaton megadott adatokkal kapcsolatosan az adatkezelés tényére, jogalapjára, céljára.

A munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai (például pótszabadság, családi adókedvezmény kapcsán) a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők.

Abban az esetben, ha a munkavállaló harmadik személy adatait adja meg, úgy nyilatkozni köteles, hogy a harmadik személy adatainak megadására vonatkozóan felhatalmazással rendelkezik.

Az érintettek köre: A Társaság munkavállalói.

Az adatkezelés célja: A munkaviszony létesítése, fenntartása, munkakör betöltése, és a munkaviszony megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok elismerése és kötelezettségek tanúsítása, hozzátartozói adatok kezelése.

Betegsége és szakszervezeti tagságára vonatkozó adatokat a munkáltató csak a Munka Törvénykönyvben meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.

Az adatkezelés jogalapja: a munkáltató jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) pont) és jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont).

A kezelt adatok köre:

1. név
2. születési név,
3. születési helye, ideje,
4. anyja neve,
5. lakcíme,
6. állampolgársága,
7. adóazonosító jele,
8. TAJ száma,
9. nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
10. telefonszám,
11. e-mail cím,
12. személyi igazolvány száma,
13. lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,
14. bankszámlaszáma,
15. munka-alkalmassági egészségügyi igazolás, orvosi alkalmasság ténye,
16. munkába lépésének kezdő és befejező időpontja,
17. biztosítási jogviszony típusa,
18. munkakör,
19. iskolai végzettségét, szakképzettségét igazoló okmány másolata,
20. fénykép,
21. önéletrajz,
22. pótszabadság, családi adókedvezmény, friss házások adókedvezmény igénybeviteléhez a munkavállaló hozzátartozójának:
 - neve
 - születési neve
 - születési helye, ideje
 - lakcíme
 - anyja neve
 - munkahelye
 - TAJ száma
 - adóazonosító jele
23. adómentes iskolakezdési támogatás céljából munkavállaló 16. életévét be nem töltött hozzátartozójának
 - neve
 - születési neve
 - születési helye, ideje
 - lakcíme
 - anyja neve
 - munkahelye
 - TAJ száma
 - adóazonosító jele
 - érvényes diákigazolvány meglétének a ténye

24. munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok,
25. a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozást, illetve ennek jogosultságát,
26. a munkaviszony megszűnésének módja, indokai,
27. magánnyugdíjpénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezése, azonosító száma és a munkavállaló tagsági száma,
28. külföldi munkavállaló esetén útleveleszám; munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és száma,
29. munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatokat.

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a munkaviszony megszűnését követő 3 év azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos. A munkaviszonyból fakadó jogosultságokkal kapcsolatosan a nyugdíjfolyósításról szóló jogszabályokban meghatározott határideig.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a Munka törvénykönyvén és a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítésén alapul.

A munkáltató a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg a jelen Szabályzat 1. számú melléklete szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja a munkavállalót személyes adatainak kezeléséről, és a személyhez fűződő jogokról.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat az adatkezelő ügyvezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója, a HR és képzési asszisztens munkakörben foglalkoztatott munkavállalója jogosult megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Ezen kívül az adatok megismerésére az Adatkezelő könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói jogosultak.

Adattovábbítás címzettje: A Társaság könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói. A Társaság tulajdonosai részére csak a vezető állású munkavállalók személyes adatai továbbíthatók, egyéb esetben a tulajdonos részére csak személyazonosításra alkalmatlan adatok továbbíthatók.

5.2. Felvételre jelentkező munkavállalók személyes adatainak kezelése

A Társaság a munkára jelentkezés céljából érintett személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus úton érkezett önéletrajz. A Társaság kiválasztás során az álláshirdetés során az e-mail címére érkező önéletrajzokra vonatkoztatva garantálja azok jelen pont szerinti kezelését. A postai úton érkező önéletrajzok esetén amennyiben a jelentkező az álláshirdetés során megadott postai címre, a Társaság által elvárt jelöléssel küldi meg az önéletrajzot, úgy abban az esetben garantálja a Társaság a jelen pont szerinti adatkezelést.

Minden a Társaság által feltárt önéletrajz esetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Az érintettek köre: Minden a Társasághoz jelentkező természetes személy.

Az adatkezelés célja: jelentkezés, pályázat elbírálása, a meghirdetett munkakör betöltése, a kiválasztottal munkaszerződés kötése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. (Rendelet 6. cikk (1) bekezdése a) pont)

A kezelt adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcíme, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

Az adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta. A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

Az adatokat megismerő személyek köre: Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az adatkezelő könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

Adattovábbítás címzettje: A munkaszerződés megkötésekor a munkaszerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő továbbítja a könyveléssel és bérszámfejtéssel foglalkozó Adatfeldolgozó részére a munkaszerződés megkötésének céljából.

Az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet arról, hogy, mint munkáltató nem az érintettet választotta az adott állásra.

5.3. Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelések

A munkáltató a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti a munkavállalókat a munkaviszonnyal összefüggésben. Az ellenőrzésre a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 11.§ (1)-(2) bekezdései adnak jogalapot. Az adatkezelő az Mt.-ben meghatározott joggal ellenőrzi munkavállalóit.

A Társaság a munkavállalói részére a munkavégzés biztosítása céljából hozzáférést biztosít a munkavállalók részére a flora kukac bookers.hue-mail címhez, továbbá internethez hozzáférést biztosít. A használat szabályairól és az ellenőrzés lehetőségéről a munkavállalókat a Társaság előzetesen írásban tájékoztatja.

Céges e-mail fiók ellenőrzése:

A Társaság tulajdonát képezi a flora kukac bookers.hu e-mail cím, amelyhez az Adatkezelő által foglalkoztatott munkavállalók hozzáférést kapnak. Ezen a címen folytatott levelezés munkacélú levelezésnek minősül. A fogadott és küldött e-mailek a Társaság tulajdonát képezik. A Társaság kizárja a céges e-mail fiók magáncélú használatát.

Ezen a címen folytatott levelezésbe a Társaság megfelelő jogalap esetén jogosult betekinteni. A munkáltató jogosult az e-mail fiók teljes tartalmát és használatát rendszeresen – 3 havonta - ellenőrizni, ennek során az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke.

Az ellenőrzés célja az e-mail fiók használatára vonatkozó munkáltatói rendelkezés betartásának ellenőrzése, továbbá a munkavállalói kötelezettségek (Mt. 8.§, 52.§) ellenőrzése. Amennyiben a munkavállaló a flora kukac bookers.hu email címen található leveleiben magáncélú személyes adatait tárolja, úgy a Társaság az e-mail ellenőrzése során ezeket az adatokat is megismerheti.

Ezen adatkezelés ellen kifogással nem élhet a munkavállaló, mert a nem munkavégzés céljából történő, de a Társaság eszközén való személyes adatok tárolása az adatkezeléshez történő hozzájárulásnak minősül. (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Internethasználat ellenőrzése:

A munkavállaló csak a munkaköri feladatával kapcsolatos honlapokat tekintheti meg, a személyes célú munkahelyi internethasználatot a munkáltató megtiltja. A munkaköri feladatként a Társaság nevében elvégzett internetes regisztrációk jogosultja a Társaság, a regisztráció során a társaságra utaló azonosítót, jelszót kell alkalmazni. Amennyiben a személyes adatok megadása is szükséges a regisztrációhoz, a munkaviszony megszűnésekor azok törlését köteles kezdeményezni a Társaság.

Az ellenőrzésre a Társaság ügyvezetője jogosult. Amennyiben az ellenőrzés körülményei nem zárják ki ennek lehetőségét, biztosítani kell, hogy a munkavállaló jelen lehessen az ellenőrzés során.

Az érintettek köre: Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik részére az Adatkezelő, internet, e-mail fiók használatot engedélyez.

Az adatkezelés célja: a Társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalók Mt. 11.§ (1) bekezdése szerinti ellenőrzése, így különösen a munkavállalónak biztosított számítógép, e-mail cím, és internet-hozzáférés ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: munkáltatói jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pont),

A kezelt adatok köre: az ellenőrzés során rögzített személyes adatok, így különösen magán e-mail címek, magán telefonszámok, fényképek, saját számítógépes dokumentumok, internetes böngészési előzmények, cookie-k.

Az adatkezelés időtartama: az ellenőrzéstől számított egy év.

Az adatokat megismerő személyek köre: A Társaság ügyvezetője, mint munkavállaló.

6. Hozzájárulási nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés (GDPR 7. cikk (1)-(4) bekezdés)

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez a 1. számú melléklet szerinti adatkérő lapon kell kérni.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl, értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását az érintett az adatkezelőnél postai úton, e-mail útján és telefonon tudja kezdeményezni.

A Társaság általános adatkezelési tájékoztatóját a honlapján a láblécben, valamint az általa üzemeltetett üzletek recepcióján elérhetővé teszi az érintettek számára. E tájékoztató célja, hogy az érintetteket e nyilvánosan is elérhető formában az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassa az adataik kezelésével

kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. E tájékoztató elérhetőségéről az érintetteket tájékoztatni kell.

A hozzájáruló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul.

7. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést törvény határozta meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

7.1. Adatkezelés adó-és számviteli kötelezettség céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vendégként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásért díjat fizet, arról az adatkezelő számlát állít ki és a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezeli.

7.2. Kifizetői adatkezelés

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titlust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám).

Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

III. FEJEZET

Adatbiztonság, az adatok megismerése

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (adattfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználó kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és a tudomány mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az adatkezelő biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő informatikai és fizikai védelmét.

Az adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az adatkezelő a fizikai védelmet az alábbiakkal biztosítja:

- biztonsági zár

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság által üzemeltetett üzletek területéről a Társaság működése során nem vihetők ki személyes adatokat tartalmazó iratok. Amennyiben ez mégis szükségesség válna, úgy a munkavállalók kötelesek ezt bejelenteni az ügyvezetőnek.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján (exel táblázat) üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által ismert jelszóval védett dokumentumban tárolja a nyilvántartási adatokat. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre a 2. számú melléklet szerinti kikötést kell alkalmazni.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az adatfeldolgozó erre illetékes munkatársai (recepációs munkakörben dolgozó munkavállalók) férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani.

Biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét, amelyet Adatkezelő biztonsági zárral ellátott irodahelyiségben biztosít. Az egyes eszközök az Adatkezelő által ismert jelszó védelemmel vannak ellátva.

A Társaságnak jogszabályi kötelezettsége az általa kezelt személyes adatok naprakész és pontos nyilvántartása.

A fentiek okán a Társaság valamennyi munkavállalójának kiemelt feladata, hogy a tőle telhető legjobb módon az adatokat naprakészen és pontosan tartsa nyilván.

Az adatokat a lehető legkevesebb adattároló helyen szükséges tartani, a Társaság munkavállalói feleslegesen és engedély nélkül semmilyen egyéb nyilvántartást, vagy személyes adatokat tartalmazó egyéb forrást nem készíthetnek.

A Társaság valamennyi munkatársa köteles azon lenni, hogy a személyes adatok naprakészek legyenek, és kötelesek az adatokat az ügyfél- és egyéb kapcsolatok során folyamatosan egyeztetni.

A Társaság az érintettek számára folyamatosan biztosítja az adatpontosítás lehetőségét.

Amennyiben a kezelt adatok körében pontatlan adatok kerülnek elő, azt haladéktalanul pontosítani szükséges, így különösen, ha az ügyfél az általa megadott telefonszámon vagy elektronikus levelezési címen már nem érhető el. Az elektronikus levelezés mindaddig elérhetőnek tekinthető, ameddig az ügyfél a cím megváltozását nem jelenti be, vagy onnan a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó rendszerüzenet vissza nem érkezik. Az érintett jelzésének hiányában is pontatlannak bizonyult adatot valamennyi rendszerből és adattárolóról a pontatlanság megállapítását követően haladéktalanul törölni szükséges.

IV. FEJEZET

Adatfeldolgozás

A Társaság szervezetén kívül az alábbi okból és személyekkel (a jelen Szabályzatban a továbbiakban: Partner) osztja meg az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, melyre vonatkozó kötelezettségét a Társaság a jelen szabályzat 3. számú mellékletét képező tájékoztatóban teljesíti.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az adatkezelés jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) és az adat az adatkezeléshez szükséges.

Az adatkezelő minden esetben, valamennyi együttműködő partner tekintetében az adatok továbbításának megkezdése előtt meggyőződik arról, hogy az adott partner az Európai Unió és magyarországi adatvédelmi szabályoknak megfelelően jár el.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Könyveléssel és bérszámfejtéssel kapcsolatos adatkezelés:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Számőrültek Kereskedelmi és Szolgáltató KFT

Az adatfeldolgozó székhelye: 1119 Budapest, Andor utca 1. fszt. 3.

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01 09 954868

Adatfeldolgozó képviselője: Kovács Erika

Az adatfeldolgozó e-mail címe: Erika kukac szamorultek.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Utazásszervezéssel kapcsolatos tevékenységi kör esetében

Az adatkezelő az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Mediatemple

Az adatfeldolgozó székhelye: 6060 Center Drive, Suite 500, Los Angeles, CA 90045, USA

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: P 877.578.4000

Az adatfeldolgozó e-mail címe: legal.notices@mediatemple.net

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult. Az amerikai tárhely szolgáltató cég (<https://mediatemple.net/legal/privacy-policy>) csatlakozott a Privacy Shield (Adatvédelmi Pajzs) egyezményhez (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-216_hu.htm).

E-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Versanus Informatikai és Szolgáltató KFT

Az adatfeldolgozó székhelye: 1037 Budapest, Verhovina u. 8.

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-738703

Adatfeldolgozó képviselője: Taranov Kuzma

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-1-430-1168

Az adatfeldolgozó e-mail címe: support@versanus.eu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján levélküldő szolgáltatást nyújt. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét az e-mailezéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozók a Társaságtól megkapják a repülőjegyek kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítják a repülőjegyeket, vouchereket.

Az online számlázási rendszert a Revolexpress Kft biztosítja.

Az adatkezelés során az Adatfeldolgozó a számlázás körében megadott adatokat szükséges mértékben kezeli. Az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Biztosítók

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik az utasok által megkötni kívánt biztosítások megkötésében. A biztosítók a Mondial és a Colonnade Biztosító.

Artamax Design (www.artamax.hu)

Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Mediatemple

Az adatfeldolgozó székhelye: 6060 Center Drive, Suite 500, Los Angeles, CA 90045, USA

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: P 877.578.4000

Az adatfeldolgozó e-mail címe: legal.notices@mediatemple.net

Az Adatfeldolgozó személyes adatokat nem ismer meg.

E-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Mediatemple

Az adatfeldolgozó székhelye: 6060 Center Drive, Suite 500, Los Angeles, CA 90045, USA

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: P 877.578.4000

Az adatfeldolgozó e-mail címe: legal.notices@mediatemple.net

Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét az e-mailezéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Gerlóczy Márton könyvek és írások webshop (www.gerloczymarton.hu)

Az adatkezelő az adatkezeléshez az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

E-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Mediatemple

Az adatfeldolgozó székhelye: 6060 Center Drive, Suite 500, Los Angeles, CA 90045, USA

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: P 877.578.4000

Az adatfeldolgozó e-mail címe: legal.notices@mediatemple.net

Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét az e-mailezéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az amerikai tárhely szolgáltató cég (<https://mediatemple.net/legal/privacy-policy/>) csatlakozott a Privacy Shield (Adatvédelmi Pajzs) egyezményhez (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-216_hu.htm).

Postai, logisztikai szolgáltatók, kézbesítés, csomagküldés

Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463

Pénzforgalmi jelzőszám: 18203332-06000412-40010015

Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01

Adóigazgatási szám: 10901232-2-44

Társadalombiztosítási törzsszám: 4035-8

Gazdasági kamarai azonosítószám: 125408

Számlavezető pénzintézet neve: FHB Bank Zrt.

V. FEJEZET

Adattárolás

A jelen bekezdés célja annak meghatározása, hogy az adatokat hol és milyen módon szükséges kezelni ahhoz, hogy az adatok biztonsága biztosítható legyen.

Az adattárolásra vonatkozó további esetleges kérdésekkel a Rendszergazdához, illetőleg az adatvédelmi tisztségviselőhöz fordulhat az adatkezelő munkatársa.

a) Papír alapú adatkezelés

A papír alapon kezelt adatokat olyan biztonságos helyen szükséges tárolni, ahol arra jogosulatlan személy azokat nem ismerheti meg.

Azokat az elektronikus úton érkezett vagy kezelt adatokat, melyek valamely okból nyomtatásra kerülnek elzárt irattárolóban, illetőleg elkülönítetten szükséges kezelni. Az adatkezelő recepciósi munkatársai kötelesek gondoskodni arról, hogy a kinyomtatott iratokhoz arra jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá. A kinyomtatott adatokat tartalmazó iratokat azonnal szükséges megsemmisíteni akkor, amikor a kinyomtatás oka megszűnik.

b) Elektronikus adatkezelés

Az elektronikusán tárolt adatokat védeni szükséges a jogosulatlan eléréstől, véletlen törléstől, és kémprogramokkal/vírusokkal/illetéktelen rendszerfeltörésekkel és rendszertámadásokkal szemben.

Az adatokat erős jelszavakkal szükséges védeni, melyek cseréjére rendszeresen, de legalább fél évente sor kerül. A jelszavaknak titkosnak, hozzáférhetetlennek kell lenniük, a munkavállalók és a Társaság ügyvezetője nem oszthatják meg azt sem egymás között, sem más személyekkel.

Amennyiben az adat hordozható adattárolón (CD, DVD, pendrive, egyéb külső adattároló) kerül rögzítésre, ezek az adattároló eszközöket a használatot követően biztonságos helyen, jogosulatlan személyek számára hozzáférhetetlenül szükséges tárolni.

Az adatokat csak az arra kijelölt szervereken és hardver eszközökön szabad tárolni. Felhő alapú szolgáltatás igénybevételével adat csak a kijelölt és meghatározott szolgáltatóval kötött szerződés alapján és szerint tárolható. A Társaság ügyvezetője az adattárolás megkezdése előtt meggyőződik arról, hogy a felhő alapú szolgáltatást biztosító partner megfelel az adatvédelem jogszabályi és technikai követelményeknek.

Valamennyi adattárolásra szolgáló szervert és számítógépet szükséges tűzfallal és vírusirtóval védeni.

A tárolt adatokat rendszeresen szükséges felülvizsgálni.

A személyes adatokat tartalmazó szervereket a nyitott irodahelységeken kívüli elkülönített helyen szükséges tárolni.

Az adattárolásra alkalmazott szoftvereket rendszeresen frissíteni szükséges. A frissítés megkezdése előtt a szoftverfrissítési metódust az adatvesztés elkerülése érdekében tesztelni szükséges.

(Megjegyzés: az utolsó két bekezdés opcionális, azonban több kiadott eszköznel, valamint ott, ahol van közös szerver tárhely, mindenképpen javasolt alkalmazni.)

c) Postai küldeményekre vonatkozó speciális szabályok

A postai küldemények átvételére a Társaság ügyvezetője és a munkatársai jogosultak. Átvételre jogosult lehet más, a vezető által meghatározott személy is, azzal, hogy a küldemények bontására továbbra is a Vezető jogosult.

VI. FEJEZET

A személyes adatok törlése

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

A Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését a Felhasználó kérheti. Ez esetben az adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.

A Felhasználó tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az adatkezelő székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek bookers kukac bookers.hu címre küldött e-mailben.

- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

- d) kezelése jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.

- e) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- f) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- g) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- h) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül, valamint e-mail, és postai úton mondhatók le. Leiratkozás esetén az adatkezelő a hírlevél adatbázisában a felhasználó Személyes adatait törli.

Mindezek alapján – a felhasználó kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az adatkezelő a felhasználó számára szolgáltatást nyújthat.

Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

Törlés helyett az Adatkezelő – a felhasználó tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

Az adatkezelő a törlésről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

VII. FEJEZET

Az érintettel személyi jogai és érvényesítésük

Az Adatkezelő a Felhasználót a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. A Felhasználó emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

I. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

4. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal. (Rendelet 13. cikk)

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) az érintett személyes adatok kategóriái;
- d) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás

esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; .

3. Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor.

4. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

5. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közzétételét kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia. (Rendelet 14. cikk)

II. Az érintett hozzáférési joga

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

2. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 15. cikk)

III. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

IV. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a jelen Szabályzat VII. fejezetében meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével a Társaság csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

3. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (Rendelet 18. cikk)

V. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

VI. Az adathordozhatósághoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3. E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét.

4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 20. cikk)

VII. A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő

kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

VIII. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)

A Társaság profilalkotást nem végez az érintett vonatkozásában.

IX. Korlátozások

1. Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

a) nemzetbiztonság;

b) honvédelem;

c) közbiztonság;

d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;

e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;

f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;

g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;

h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;

i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;

j) polgári jogi követelések érvényesítése.

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,

b) a személyes adatok kategóriáira,

c) a bevezetett korlátozások hatályára,

d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,

e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,

f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,

g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és

h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

X. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

XI. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Ha az adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (Rendelet 77. cikk)

A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

XII. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó választása szerint – a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő kérésre a felhasználó részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (Rendelet 78. cikk)

XIII. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó választása szerint – a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő kérésre a felhasználó részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

A Felhasználó a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az adatkezelő 2. pontban írt elérhetőségein.

XIV. Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

A Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság, mint adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) 6.350,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha a Társaságnak, mint adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

IX. FEJEZET

Adatvédelmi incidensek kezelése

1. Adatvédelmi incidens fogalma

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása (pl. szemetesbe dobott fizetési papírok); adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

2. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság ügyvezetőjének feladata.

Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemezni kell.

Amennyiben a társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Társaság ügyvezetőjét.

A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság vezetőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság ügyvezetője – az informatikai szakember/ pénzügyi és működési vezető bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenie, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó

bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatvédelmi incidens- nyilvántartás jelen Szabályzat 4. számú mellékletét képezi.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

X. FEJEZET

Záró rendelkezések

A Szabályzat megállapítására és módosítására a Társaság ügyvezetője jogosult.

E Szabályzat rendelkezéseit meg kell ismertetni a Társaság valamennyi munkavállalójával és a munkavégzésre irányuló szerződésekben elő kell írni, hogy betartása és érvényesítése minden munkavállaló (foglalkoztatott) lényeges munkaköri kötelezettsége.

A jelen Szabályzat egy nyomtatott példányát elérhetővé kell tenni a Társaság székhelyén.

Budapest, 2018. május 25.



Bookers Korlátolt Felelősségű Társaság
képviseli: Tímár András Péter ügyvezető